

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
A IMMOBILI																	
1	Volture, con decorrenza 1/1/2020, della titolarità degli immobili dagli IIAACPP all'ACER (catasto, conservatoria).	Inoltro alla DRE Campania dell'Agenzia delle Entrate di apposite istanze per effettuare la volturamassiva e congiunta (catasto e conservatoria) degli immobili dagli Istituti all'ACER.	Avvio attivita', con approvazione atto consiliare e concordamento con le Conservatorie dei RR.II. E con l'A.D.E .della forma, contenuto e modalità di presentazione delle istanze di trascrizione e di voltura catastale.		X	X	X	X	X	X		X					
3	Attestazione dipartimenti su alloggi sociali, per supportare il comportamento dell'ACER nel pagamento dell'IMU anno 2020, 2021 e 2022.	Inventario immobili propedeutico alla redazione della nota dell'ex D.G. Gentile prot. 1654/2020 e aggiornamento dello stesso inventario. Con nota prot. 31225 dell'1/6/2020 dell'area finanziaria sono state fornite indicazioni su come procedere a tale aggiornamento: occorre aggiornare e riconfermare il "Primo report sul patrimonio immobiliare relativo agli immobili ex II.AA.CC.PP. Campani" redatto dall'ex direttore generale arch. Romeo Gentile (prot. 1654/2020) contenente un inventario degli immobili dell'ACER, con indicazione, per ciascuno di essi, del possesso o meno dei requisiti e caratteristiche di alloggio sociale così come indicati dal decreto del Ministro delle infrastrutture del 22 aprile 2008. Utile obiettivo di performance 2020/2021.	Avvio inventario di tutti gli alloggi erp e classificazione degli stessi con indicazione del possesso o meno dei requisiti e caratteristiche di alloggio sociale.		X		X		X			X				X	X
5	Accatastamento immobili.		Accatastamento in relazione alle esigenze di alienazione degli immobili.		X	X			X			X				X	X

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA	
B	INTERVENTI SUL PATRIMONIO IMMBILIARE																	
1	Manutenzioni ordinarie edili, impianti, aree a verde; manutenzioni straordinarie.	Nelle more del superamento delle criticità per gli anni 2021 e 2022, occorre predisporre capitolati per la gestione di tali manutenzioni negli anni dal 2021 in poi che realizzino nuovi approcci con cui ottenere razionalizzazioni di spesa, anche utilizzando, nei limiti del possibile, le economie di scala. Per l'anno 2020 le attività seguono il percorso delineato con il Piano triennale delle OO.PP. e del relativo cronoprogramma, nell'ambito dei PEG assegnati. Le gare per interventi pluriennali potranno essere svolte solo alle condizioni che il C.d'A. definirà con apposito provvedimento.	Manutenzione nel limite dei PEG. Avvio attività, con la predisposizione dei primi capitolati.	X	X	X			X	X		X	X				X	X
2a	Riqualificazione del patrimonio immobiliare dell'ACER con utilizzo dei fondi regionali, dell'eco e del sisma bonus e del superbonus (eco e sisma) del 110%.	Occorre acquisire gli elementi per chiarificare il quadro delle possibilità e modalità, per l'ACER, di utilizzare tale superbonus. Occorrerà, di concerto con gli indirizzi che la Regione Campania fornirà, adeguare il piano triennale delle OOPP 2021-2023 all'eventuale utilizzo esclusivo dei superbonus per taluni interventi. All'esito del progetto pilota di Airola, occorrerà definire un modello per la realizzazione degli interventi di riqualificazione energetica e antisismica del patrimonio immobiliare dell'ACER. Nell'eventualità di non utilizzo dei finanziamenti regionali per gli interventi inizialmente programmati con tale modalità, occorrerà inoltrare alla Regione Campania proposta di ridestinazione degli stessi finanziamenti ad altre occorrenze ACER.	Acquisizione elementi per quadro fiscale sul superbonus. Avvio attività per progetto pilota di Airola: consultazione preliminare del mercato ai sensi dell'art. 66 del Decreto Legislativo n. 50/2016 ed esiti.	X			X											

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
2b	Riqualificazione del patrimonio immobiliare dell'ACER con utilizzo dei fondi regionali, dell'eco e del sisma bonus e del superbonus (eco e sisma) del 110%.	Avvio attività per affidamento lavori.	Avvio attività per affidamento lavori.	X													
2c	Riqualificazione del patrimonio immobiliare: Piano triennale OO.PP. 2020-2022	Predisposizione del piano triennale delle OO.PP. 2020-2022. Tale piano è stato approvato a febbraio 2020, insieme al bilancio di previsione di pari durata.	Predisposizione di tale piano.	X													
4	Protocolli di intesa con altri enti pubblici.	Nell'anno 2020 e negli anni 2021 e 2022 vanno definiti protocolli di intesa con altre pubbliche amministrazioni (in particolare i comuni) per definire modalità agevolate per interventi costruttivi o di riqualificazione del patrimonio pubblico.	Approvazione in C. d'A. accordo quadro e dei protocolli di intesa con i comuni di Salerno, Avellino, Aversa e Bosco Tre Case.	X				X							X		
5	Partecipazione alla manifestazione di interesse per programmi banditi dalla regione Campania.	La partecipazione è stata formalizzata con delibera del C.d'A. n. 22/41 del 2/10/2020.	Approvazione delibera per la partecipazione. Attività progettuale connessa.	X													
6	Definizione del trasferimento dei suoli al Comune di Napoli nell'ambito dell'accordo di programma per il PRU di Soccavo.	Per poter autorizzare la formalizzazione della cessione dei suoli dall'ACER al Comune di Napoli, occorre preliminarmente definire esattamente il quadro degli impegni assunti, a suo tempo, da tale Comune nei confronti dell'IACP di Napoli, verificare la parte di tali impegni già assolta e quella ancora da assolvere.	Svolgimento delle verifiche preliminari in discorso e, al positivo esito, autorizzazione al trasferimento dei suoli al Comune di Napoli, con la prescrizione di apposite clausole cautelative delle prerogative dell'ACER, subentrata all'IACP di Napoli nell'accordo di programma per il PRU di Soccavo.				X	X	X								

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
D	GESTIONE DEGLI IMMOBILI: LOCAZIONE E VENDITA																
1	Locazioni in essere al 31/12/2019: subentro da parte dell'ACER, con apposita comunicazione all'Agenzia delle Entrate.	L'Ufficio che ha già attuato la corretta soluzione, la comunica a tutti gli altri uffici. Un responsabile monitora la corretta esecuzione di tutte le attività da parte dei dipartimenti. Utile obiettivo di performance 2020/2021.	Comunicazione all'Agenzia delle entrate del subentro, all'1/1/2020, dell'ACER agli IIAACCPP campani nei contratti locativi.		X	X	X		X			X		X		X	
2	Locazioni e vendite: estensione piattaforma Caronte (del dipartimento di Napoli) alla gestione del dipartimento di Benevento.	Estensione del software Caronte del dipartimento di Napoli alle locazioni ed alle vendite del dipartimento di Benevento. L'attività, possibile per le ridotte dimensioni del dipartimento di Benevento, fornirà un test su un possibile inizio di percorso per l'estensione della piattaforma Caronte a tutti gli altri dipartimenti.	Estensione del software Caronte del dipartimento di Napoli alle locazioni ed alle vendite del dipartimento di Benevento.								X	X					
3	Locazioni: gestione contabile e fiscale: fatturazione elettronica.	Nell'anno 2020, con la creazione della piattaforma MOSAICO per recepire i files xml prodotti dai software gestionali di tali dipartimenti e per gestire i rapporti con lo SDI, viene fatturato il bollettato. Tra la fine dell'anno 2020 e l'inizio dell'anno 2021 occorrerà gestire gli scarti, reperendo soprattutto i codici fiscali corretti. Utile obiettivo di performance 2020/2021 e per lo svolgimento di lavoro straordinario di tale anno. Negli anni 2021 e 2022 occorrerà mettere a regime la sincronia tra bollettato e fatturato.	Nell'anno 2020 creazione della piattaforma MOSAICO per recepire i files xml prodotti dai software gestionali di tali dipartimenti e per gestire i rapporti con lo SDI. Invio delle fatture elettroniche e gestione dei relativi scarti sullo SDI.		X	X	X		X	X	X						

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
4a	Locazione immobili abitativi erp: raccolta ISEE.	Nell'anno 2020: si è proceduto ad accelerare, per quanto possibile, le operazioni di raccolta degli ISEE e di elaborazione dei relativi dati per calcolare i nuovi canoni; all'uopo, occorre invitare l'utenza a trasmettere rapidamente gli ISEE, preferenzialmente tramite le relative OO.SS. Occorre, altresì, accelerare tutte le attività per adeguare i software TIGER e SIGECO elaborando nel contempo i nuovi canoni man mano che si raccolgono le dichiarazioni ISEE. Utile obiettivo di performance 2020/2021.	Raccolta delle dichiarazioni ISEE.		X	X	X			X		X				X	X
4b	Locazione immobili abitativi erp: elaborazione nuovi canoni con l'ISEE.	Nell'anno 2020: si è proceduto ad accelerare, per quanto possibile, le operazioni di raccolta degli ISEE e di elaborazione dei relativi dati per calcolare i nuovi canoni; all'uopo, occorre invitare l'utenza a trasmettere rapidamente gli ISEE, preferenzialmente tramite le relative OO.SS. Occorre, altresì, accelerare tutte le attività per adeguare i software TIGER e SIGECO elaborando nel contempo i nuovi canoni man mano che si raccolgono le dichiarazioni ISEE. Utile obiettivo di performance 2020/2021.	Elaborazione dei nuovi canoni sulla scorta delle ISEE raccolte.		X	X				X	X	X					
8	Locazione e vendite immobili: uniformare le procedure in tutti gli uffici. Voltura ad Acer dei c/c postali per la gestione delle entrate per locazioni e vendite, gestione di tali conti con modalità telematica.	Nell'anno 2021 si potranno uniformare le procedure individuando quelle di riferimento. Nell'anno 2022 si potrà gradualmente implementare uno specifico nuovo software gestionale unico per tutti i dipartimenti. Nell'anno 2020 si è dato avvio ad introdurre la modalità telematica per gestire e movimentare i c/c postali attivandosi nel contempo a volturare tali conti dagli IIAACPP all'ACER.	Introduzione della modalità telematica per gestire e movimentare i c/c postali e voltura di tali conti dagli IIAACPP all'ACER.		X		X				X					X	X

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
E	GESTIONE ENTRATE DIVERSE DA LOCAZIONI																
1	Gestione entrate non massive: uniformare le procedure.	Nell'anno 2020: il dipartimento di Napoli ha continuato ad utilizzare la propria piattaforma Caronte per tutto il ciclo di fatturazione ed estenderà tale modalità anche al dipartimento di Benevento; i dipartimenti di Caserta, Salerno ed Avellino devono utilizzare URBI per produrre la fatturazione e Mosaico per l'interfaccia con lo SDI e la gestione degli esiti di trasmissione; occorre acquisire apposita procedura informatica per il collegamento tra Urbi e Mosaico. Nell'anno 2021 occorrerà definire i ruoli di ciascun operatore nella gestione delle entrate non massive.	Estensione della piattaforma Caronte per la gestione di tali entrate del dipartimento di Benevento. Avvio attività per acquisire apposita procedura informatica per il collegamento tra Urbi e Mosaico, per la gestione delle entrate in questione per i dipartimenti di Avellino, Caserta e Salerno.				X				X						

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
F	RECUPERO STRAGIUDIZIALE MOROSITA' E IMMOBILI DA UTENZA (detentori di immobili, acquirenti di immobili)																
1	Invio ingiunzioni fiscali tramite il sistema postale, con trasmissione massiva.	Stipula convenzione con le Poste per l'inoltro massivo di tali atti.	Stipula con le Poste della convenzione per la trasmissione massiva di ingiunzioni fiscali dell'ambito del dipartimento di Napoli.				X										

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
2	Ingiunzioni fiscali anno 2020, 2021 e 2022.	Nell'anno 2020 sono state avviate le attività per una prima procedura uniforme a tutti i dipartimenti per il recupero crediti dall'utenza a mezzo di ingiunzione fiscale, da completare nell'anno 2021. Nell'anno 2021 occorrerà riorganizzare i servizi competenti in modo anche da integrarne il funzionamento, possibilmente acquisendo/integrando una procedura informatica comune specifica per il recupero crediti che consenta di superare le criticità rilevate. Negli anni 2021 e 2022 occorrerà programmare ed attuare dei cicli di recupero crediti a mezzo ingiunzioni che contemplino l'intera platea dei morosi, anche avvalendosi di servizi esterni (per potenziare i volumi di lavoro e ridurre i tempi di aggressione delle morosità), in presenza di risorse all'uopo disponibili. Nell'anno 2020 occorre approvare apposito provvedimento che individuasse, almeno provvisoriamente, i firmatari delle ingiunzioni fiscali: ciò è stato fatto con la delibera n. 14/20 del 26/2/2020.	Avvio attività per una prima procedura uniforme a tutti i dipartimenti per il recupero crediti dall'utenza a mezzo di ingiunzione fiscale. Individuazione, almeno provvisoria, dei firmatari delle ingiunzioni fiscali				X										

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
3	Recupero coattivo tramite Concessionario della riscossione delle entrate da utenza anno 2020.	<p>Occorre individuare, entro i primi mesi dell'anno 2021, un Concessionario della riscossione, attraverso una procedura competitiva pubblica, la cui attività di recupero coattivo sia a costo zero per l'Ente: un operatore nazionale iscritto all'albo dei riscossori, specializzato del recupero delle morosità in questione e che applichi l'aggio, per il suo compenso, solo su quanto incassato a tale titolo dai debitori dell'Agenzia; ciò non comporterebbe, quindi, alcuna spesa a carico di quest'Ultima, restando nell'alea del c.d. rischio d'impresa, l'effettiva possibilità per tale concessionario di conseguire il proprio compenso. Ovviamente l'ACER dovrà prevedere il rimborso delle spese vive sostenute dal concessionario e da queste non recuperate in esito allo svolgimento delle procedure coattive. A tale Concessionario, poi, si valuterà di affidare eventuali servizi complementari utili a supportare gli uffici nelle attività propedeutiche alla riscossione coattiva. Nelle more di tale individuazione, al fine di recuperare entrate, la morosità, le attività di riscossione per le pratiche già pronte potranno essere affidate all'Agenzia della Riscossione o ad altro Concessionario che pratichi condizioni migliori rispetto a tale Agenzia.</p>	<p>Avvio attività per l'individuazione di un Concessionario della riscossione provvisorio, cui affidare il recupero delle entrate già oggetto di ingiunzioni fiscali non definite ed impugnate.</p>				X										

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
G	CONTENZIOSO ATTIVO E PASSIVO																
1	Funzionamento attività legale.	Nell'anno 2020 si è dato avvio al processo di riorganizzazione degli uffici legali, in esito alla definizione delle competenze dirigenziali. Sono state avviate le attività di individuazione dei carichi di lavoro e del fabbisogno di legali esterni; nei primi mesi dell'anno 2021 tali attività vanno concluse. Nell'anno 2020 va approvata la regolamentazione sulle attività legali dell'Ente e sugli affidamenti degli incarichi difensivi ai legali esterni. Negli anni 2021 e 2022 le attività legali, sulla scorta di apposita ricognizione iniziale, andranno compiutamente rilevate e monitorate, attraverso un sistema informatico, in modo da consentirne un controllo costante, una programmazione ed in modo da far oggettivamente emergere la necessità del ricorso ai legali esterni.	Regolamentazione sulle attività legali dell'Ente e sugli affidamenti degli incarichi difensivi ai legali esterni.					X									

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA	
2	Recupero giudiziale della morosità locative abitative e ad uso diverso; recupero degli immobili dall'utenza morosa.	Nell'anno 2020 vengono proseguite ed incrementate le attività legali per il recupero della morosità locativa e degli immobili con lo strumento dello sfratto, in relazione alle locazioni non abitative, anche ricorrendo a legali esterni, se necessario. Nel 2021 si avvieranno le possibili azioni di sfratto per le locazioni abitative erp, anche avvalendosi di legali esterni, per la definitiva valutazione dell'effettiva possibilità/utilità di praticare tale strumento. Verrà predisposta un'apposita regolamentazione per disciplinare, in maniera uniforme a tutti i dipartimenti, i tempi e le modalità di recupero per ogni morosità locativa. In particolare, per le locazioni degli immobili commerciali, è necessario un monitoraggio costante dei pagamenti per rilevare immediatamente le morosità superiori al bimestre: tale risultato è possibile solo con specifici software che lancino, in automatico, degli alert di mancato pagamento di somme che travalichino l'importo di due mensilità, in modo che, sempre in automatico, gli uffici della contabilità utenza possano disporre dei dati per iniziare la diffida tramite pec, con concessione di un termine per regolarizzare non superiore a 30 giorni, elaso infruttuosamente il quale, gli stessi uffici devono inoltrare l'elenco dei morosi, con i relativi estratti conto, all'Avvocatura affinché proceda al recupero coattivo della morosità e degli immobili con la procedura dello sfratto.	Proseguizione ed incremento delle attività legali per il recupero della morosità locativa e degli immobili con lo strumento dello sfratto, in relazione alle locazioni non abitative, anche ricorrendo a legali esterni, se necessario.		X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X
3	Recupero giudiziale della morosità degli acquirenti degli immobili, anche in Cooperativa e per il recupero degli immobili dall'utenza.	Negli anni 2020-2022 proseguono e si incrementano le attività legali per il recupero della morosità in questione, attivando anche lo strumento dell'ipoteca ed avvalendosi, ove necessario, di legali esterni.	Proseguizione delle attività legali per il recupero della morosità in questione, attivando anche lo strumento dell'ipoteca ed avvalendosi, ove necessario, di legali esterni.		X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
5	Contenzioso passivo.	Nell'anno 2020 tale ricognizione è stata avviata e deve essere conclusa nei primi mesi dell'anno 2021. In ciascuno degli anni 2020-2022 vanno proseguiti i contenziosi già in essere, affidati all'interno e all'esterno e vanno intraprese le difese nei nuovi contenziosi insorti, valutando il ricorso all'interno o all'esterno.	Avvio ricognizione aggiornata ed esaustiva del contenzioso passivo in essere e di quello potenziale, distinta tra ACER e IIAACPP in liquidazione, con una valutazione del grado di soccombenza per ciascun giudizio e la distribuzione temporale delle possibili passività negli anni. Prosecuzione dei contenziosi già in essere, affidati all'interno e all'esterno ed intraprese azioni difensive nei nuovi contenziosi insorti, valutando il ricorso all'interno o all'esterno.		X	X			X	X		X					

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
H	GESTIONE CONTABILE E FISCALE																
1	Regolamento di contabilità, regolamento economato, regolamento della cassa interna	Nell'anno 2020 è stato già approvato il regolamento di contabilità ed il regolamento dell'economato (che adotti la soluzione dei subeconomi dipartimentali, realizzando al contempo l'unicità della funzione e la necessaria articolazione finanziaria). Nell'anno 2021 occorrerà fornire la necessaria formazione agli operatori coinvolti nella gestione economale e strutturare, laddove necessario, un sistema di cassa interna con articolazioni territoriali.	Approvazione regolamento di contabilità. Approvazione regolamento economato e conduzione test funzionamento software contabile per la relativa gestione.				X										
2	Contabilità economico patrimoniale e saldi patrimoniali all'1/1/2020.	Nell'anno 2020 vengono effettuate le attività in argomento con gli strumenti a disposizione ma nell'anno 2021 occorrerà trovare possibili soluzioni per il rendiconto 2020, individuando, se possibile, specifiche risorse professionali interne per i controlli periodici e per tutto il tema dei saldi patrimoniali al 31/10/2020 derivanti dal subentro dell'ACER agli IIAACCPP. Occorrerà anche tentare di ricevere un supporto informatico da Pa digitale, se possibile. A più lunga scadenza si pone l'esigenza di acquisire un software contabile maggiormente in linea con le esigenze dell'ente.	Effettuazione delle attività in argomento con gli strumenti a disposizione.				X										

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
3	PEG anni 2020-2022.	Nell'anno 2020 occorre procedere con PEG provvisori per i capitoli collegati ai lavori ed ai condomini con il criterio, ove possibile, di dimensionare l'ammontare complessivo dei PEG di ogni capitolo di spesa al di sotto dello stanziamento di bilancio. Dopo l'approvazione delle competenze dirigenziali occorre predisporre un PEG generale per tutte le spese 2020 che funga da guida per l'elaborazione del prossimo bilancio ma evitando l'elaborazione di un PEG anche per le annualità 2021 e 2022. Con l'approvazione del prossimo bilancio 2021-2023 verrà elaborato il PEG completo triennale.	Predisposizione di PEG provvisori per i capitoli collegati ai lavori ed ai condomini con il criterio, ove possibile, di dimensionare l'ammontare complessivo dei PEG di ogni capitolo di spesa al di sotto dello stanziamento di bilancio. Dopo l'approvazione delle competenze dirigenziali occorre predisporre un PEG generale per tutte le spese 2020 che funga da guida per l'elaborazione del prossimo bilancio.	X			X	X					X		X		

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
4	Assestamento bilancio 2020-2022. Bilancio 2021-2023 e ricerca equilibri.	Nell'anno 2020 è stata ripetutamente informata la Regione Campania sulla situazione finanziaria critica dell'ACER e tali interlocuzioni sono tuttora in corso. L'obiettivo primario è stato quello di richiedere a tale ente adeguate risorse finanziarie per fronteggiare l'assestamento di bilancio 2020 e, poi, per fronteggiare la stesura del prossimo bilancio 2021-2023. L'assestamento del bilancio 2020-2022 si è potuto effettuare solo a seguito dell'adozione di apposite misure finanziarie disposte dalla Regione, in esito all'evidenziazione delle criticità finanziarie evidenziate dal C.d'A.. Alla Regione sono state rappresentate anche le eventuali situazioni di squilibrio degli IIAACCPP non compensate dalla vendita degli immobili, per la ricerca di soluzioni. In esito all'adozione delle opportune misure regionali, entro i primi mesi dell'anno 2021 occorrerà predisporre ed approvare il nuovo bilancio ed il nuovo piano delle attività.	Informazione della Regione Campania sulla situazione finanziaria critica dell'ACER con l'obiettivo primario di richiedere a tale ente adeguate risorse finanziarie sia per fronteggiare l'assestamento di bilancio e la stesura del prossimo bilancio 2021-2023. Effettuazione dell'assestamento del bilancio 2020-2022 con l'adozione di apposite misure finanziarie sia interne che disposte dalla Regione. Ricerca soluzioni per equilibri per Bilancio 2021-2023.				X	X									

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
I	ATTIVITA' PER CONTO DEGLI IIAACCPP IN LIQUIDAZIONE																
1	Definizione dei rapporti tra ACER e IIAACCPP in liquidazione sulla scorta di apposito protocollo.	Il protocollo deve prendere in considerazione tutti gli aspetti di una gestione dell'ACER per conto degli istituti, delineandone gli aspetti amministrativi, contabili, fiscali e tecnici. Tale protocollo è stato approvato con la delibera di C.d'A. n. 18/28 del 9/6/2020.	Approvazione portocollo di intesa tra ACER e IIAACCPP in liquidazione.				X						X				
2	Gestione contabile e fiscale; rendiconti, dichiarazioni IVA, IRES ed IRAP, bilanci.	Nel 2020 occorre effettuare e concludere le attività in questione per tali Istituti. Difficolosi risultano i primi bilanci degli IIAACCPP in liquidazione in ragione del passaggio alla contabilità armonizzata e alla gestione transitoria resasi necessaria per la partenza, nel corso dell'anno 2020, dell'ACER ma con decorrenza 1/1/2020. In alcuni casi, poi, vi potrebbero essere squilibri finanziari non colmabili, soprattutto ove l'ammontare delle passività fosse pesante e concentrata in un lasso di tempo limitato. Difficoltosa è la gestione di tali adempimenti da parte del personale contabile perchè già impegnato intensamente nella gestione dell'ACER. L'impossibilità di pareggio di taluni dei bilanci IIAACCPP va prontamente segnalata alla Regione Campania per l'attivazione delle necessarie misure. Tali attività vanno effettuate anche negli anni 2021 e 2022.	Effettuazione delle attività in questione per tali Istituti.				X	X					X		X		

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
3	Gestione amministrativa e contrattuale, tecnica, informatica e contabilità utenza.	Le attività in questione vanno svolte per ciascuno degli anni 2020, 2021 e 2022. Anche le attività non strettamente contabili vanno svolte interessando sempre, preventivamente, il personale contabile, in modo da concordare le soluzioni più opportune per le problematiche gestionali. Periodicamente vanno effettuate le rimesse agli IIAACCPP delle somme loro spettanti a fronte degli incassi che l'ACER ha realizzato sui conti correnti postali. Poichè i lavori, i beni, i servizi e le forniture saranno acquisiti, di norma, unitamente a quelli per ACER, occorrerà trovare opportune basi di riparto per il riaddebito dei relativi costi agli IIAACCPP.	Gestione amministrativa e contrattuale, tecnica, informatica e contabilità utenza. Affidamento centralizzato dei servizi di tesoreria anno 2020 per gli IIAACCPP in liq.ne di Napoli, Caserta, Avellino e Salerno.	X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X
4	Gestione legale.	Le attività vanno svolte con una stretta integrazione con il personale contabile, in modo da fornire a questi ultimi i dati necessari per i bilanci.	Gestione legale.				X	X					X	X	X		
5	Chiusura anticipazioni di tesoreria al 31/12/2019 IIAACCPP Benevento, Caserta ed Avellino.	Sono da appurare gli importi esatti delle anticipazioni di tali Istituti al 31/12/2019 e la sussistenza di impegni contabili assunti a tale data da questi ultimi e, poi, trasferiti ad ACER come residui passivi. Occorrerà, all'esito delle verifiche necessarie, definire le attività da svolgere per sistemare tali posizioni degli IIAACCPP in questione, a carico dell'ACER.	Chiusura anticipazioni di tesoreria al 31/12/2019 IIAACCPP Benevento e Avellino.				X	X				X					

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
L	ATTIVITA' PER CONTO DELLA REGIONE CAMPANIA																
1	Fondi per la morosità incolpevole ed altri fondi regionali: attività di tesoreria per l'incasso delle somme dalla Regione e la rimessa ai comuni, secondo le indicazioni regionali.		Attività di tesoreria per l'incasso delle somme dalla Regione e la rimessa ai comuni e ad altri soggetti, secondo le indicazioni regionali, dei dondi in questione.				X										
2	Fondi per l'emergenza covid: attività di tesoreria per l'incasso delle somme dalla Regione e la rimessa ai comuni, secondo le indicazioni regionali.		Attività di tesoreria per l'incasso delle somme dalla Regione e la rimessa ai comuni, secondo le indicazioni regionali, dei dondi in questione.				X										

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
M	INFORMATIZZAZIONE ATTIVITA' E GESTIONE TECNOLOGICA																
1	Emergenza covid: strumenti per affrontarla.	Nell'anno 2020, in conseguenza dell'emergenza covid, è stato consentito l'accesso da remoto (non dalle sedi), da parte di un cospicuo numero di lavoratori, alle seguenti principali procedure informatiche: contabilità finanziaria e generale; paghe e stipendi; rilevazione presenze (anche quelle in lavoro agile); bollettazione e fatturazione all'utenza gestita dalla piattaforma Caronte; gestione protocollo e documentale. Nell'anno 2021, per rispondere alla medesima emergenza, si svilupperà e metterà in esercizio un'applicazione (scaricabile su mobile), integrata nel portale ACER, per la gestione degli appuntamenti con l'utenza.	Accesso da remoto (non dalle sedi), da parte di un cospicuo numero di lavoratori, alle seguenti principali procedure informatiche: contabilità finanziaria e generale; paghe e stipendi; rilevazione presenze (anche quelle in lavoro agile); bollettazione e fatturazione all'utenza gestita dalla piattaforma Caronte; gestione protocollo e documentale.								X		X				

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
2	Lavoro in rete: strumenti.	Nell'anno 2020 sono state avviate le attività per approntare tali strumenti, in modo da poterne disporre nei primi mesi dell'anno 2021. Nell'anno 2020 si sta procedendo, all'uopo, anche all'installazione e messa in esercizio della infrastruttura di rete in fibra ottica per l'interconnessione dei 5 dipartimenti dell'Agenzia, per supportare volumi elevati di traffico con tempi di risposta adeguati.	Installazione e messa in esercizio della infrastruttura di rete in fibra ottica per l'interconnessione dei 5 dipartimenti dell'Agenzia, per supportare volumi elevati di traffico con tempi di risposta adeguati. Connessione di gruppi di lavoro in videoconferenza, con applicazioni di messaggistica e per la condivisione di file. Acquisto prodotto aziendale per videoconferenze.	X			X	X			X		X		X		
4	Software contabile, stipendiale, protocollo informatico e documentale.	Nell'anno 2020 sono stati migrati i residui ed i dati del personale dagli IIAACCPP ad ACER. Va esteso il software del protocollo informatico e documentale e il sistema di archiviazione digitale esistente nell'ACER presubentro, a tutti i dipartimenti. Nell'anno 2021 va realizzato, attraverso idonea procedura da commissionare, l'import dei castelletti contabili nei box dei visti contabili sulle determine/delibere.	Migrazione dei residui e dei dati del personale dagli IIAACCPP ad ACER. Estensione del software del protocollo informatico e documentale e del sistema di archiviazione digitale esistente nell'ACER presubentro, a tutti i dipartimenti.				X				X		X				
7	Adeguamento al codice dell'amministrazione digitale.	Nell'anno 2020 è stato avviato il percorso per l'utilizzo, nei primi mesi dell'anno 2021, della piattaforma regionale per PagoPA, da integrare nel sistema di gestione dell'inquinato Mosaico. Nell'anno 2021 si completerà tale percorso estendendolo anche a SPID e all'APP IO.	Avvio del percorso per l'utilizzo, nei primi mesi dell'anno 2021, della piattaforma regionale per PagoPA, da integrare nel sistema di gestione dell'inquinato Mosaico.								X						

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
8	Trasparenza D.L. 33/2013: strutturazione procedure informatiche.	Va avviata la strutturazione di una procedura informatica per gli adempimenti in questione, con decorrenza dall'anno 2020 e per la relativa implementazione nell'anno 2021.	Avvio strutturazione di una procedura informatica per gli adempimenti in questione.								X						

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA	
N	ACQUISTI BENI, SERVIZI E FORNITURE: RAZIONALIZZAZIONE																	
3	Centralizzazione acquisti beni, servizi e forniture tramite MEPA e adesione a convenzioni CONSIP. Voltura ad ACER forniture non acquisibili in CONSIP o MEPA.	Nell'anno 2020 si è avviato il processo per arrivare alla centralizzazione di tali acquisti e per volturare ad ACER le forniture intestate agli IIAACCP campani.	Acquisti centralizzato, tramite MEPA, per le richieste provenienti dai dipartimenti. Voltura utenze dagli IIAACCP all'ACER. Passaggio in CONSIP delle utenze elettriche del dipartimento di Napoli.		X	X	X		X			X					X	

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
0	ORGANIZZAZIONE																
2	Organizzazione dirigenza.	Con decorrenza dall'anno 2020 va approvato il regolamento funzionale della dirigenza, con il quale si definisce anche l'assetto delle aree dirigenziali dell'ente.	Approvazione del regolamento funzionale della dirigenza, con il quale si definisce anche l'assetto delle aree dirigenziali dell'ente.				X	X					X		X		
3	Competenze aree dirigenziali, assegnazione del personale a tali aree e affidamento degli incarichi dirigenziali.	Nell'anno 2020 vanno definite le competenze delle aree dirigenziali, va assegnato a tali aree il personale e vanno affidati gli incarichi dirigenziali.	Definizione delle competenze delle aree dirigenziali, propedeutiche anche alla formazione dei PEG, assegnazione a tali aree del personale e affidamento degli incarichi dirigenziali.	X			X	X			X		X		X		
4	Indennità di posizione della dirigenza.	Nell'anno 2020 vanno associate, ad ogni area dirigenziale, i valori economici delle relative indennità di posizione previste dal CCNL di riferimento, sulla scorta di apposita pesatura, applicando la specifica metodologia che il C.d'A. dovrà approvare.	Associazione, ad ogni dirigente, anche cessato nel corso dell'anno 2020, della relativa indennità di posizione, con una procedura semplificata per tale anno.					X									

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
5	Area delle posizioni organizzative.	Nell'anno 2020 occorre istituire l'area delle posizioni organizzative, approvare il relativo regolamento, avviare le procedure per definire i criteri per la pesatura delle indennità di posizione e per l'erogazione delle indennità di risultato, per attribuire le posizioni organizzative alle aree dirigenziali e per assegnare gli incarichi.	Istituzione dell'area delle posizioni organizzative, approvazione del relativo regolamento, avvio procedure per la definizione dei criteri per la pesatura delle indennità di posizione e per l'erogazione delle indennità di risultato, per l'attribuzione delle posizioni organizzative alle aree dirigenziali e l'assegnazione degli incarichi.					X							X		
6	Sistema di valutazione.	Nell'anno 2020 è stato approvato il sistema di valutazione, che va completato con i criteri, da contrattare con le OO.SS. del personale dipendente e dirigente, circa l'erogazione degli incentivi legati alla performance.	Approvazione del sistema di valutazione.				X	X									
7	Fondi salario accessorio dipendenti e dirigenti: costituzione e CCDI per il riparto del salario accessorio e per i criteri per la relativa erogazione.	Nell'anno 2020 occorre approvare sia tali fondi che gli esiti dei CCDI dei dipendenti e dei dirigenti. Il fondo per il salario accessorio del personale dipendente è stato già approvato. All'attualità il fondo per il personale dipendente è stato approvato e ripartito in delegazione trattante.	Approvazione di tali fondi, degli esiti dei CCDI dei dipendenti e dei dirigenti con le annesse relazioni illustrativa e tecnico-finanziaria, previa acquisizione del parere del Collegio dei revisori.				X	X									

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
8	Piano delle attività e piano triennale della performance.	Predisposizione del ppiano delle attività e, sulla scorta anche di quest'ultimo, predisposizione della proposta di piano triennale della performance per l'avvio del ciclo della performance.	Predisposizione del ppiano delle attività e, sulla scorta anche di quest'ultimo, predisposizione della proposta di piano triennale della performance per l'avvio del ciclo della performance.				X	X									
9	Organismo indipendente di valutazione.	Nell'anno 2020 si deve insediare l'OIV.	Conclusione procedura per la nomina dell'OIV e relativo insediamento.					X							X		
11	Regolamento diritti legali.	Nell'anno 2020 è stato approvato il regolamento in questione e occorre liquidare i compensi per le attività anno 2019 coperti nell'ambito di fondi costituiti dagli IIAACCP, in presenza di idonea copertura finanziaria trasferita ad ACER.	Approvazione del regolamento in questione.					X									
12	Regolamento incentivi art. 113 D. lgs. 50/2016 e smi.	Nell'anno 2020 occorre approvare il regolamento in questione e occorrerà liquidare i compensi per le attività anno 2019 coperti nell'ambito di fondi costituiti dagli IIAACCP, in presenza di idonea copertura finanziaria trasferita ad ACER.	Approvazione del regolamento in questione.	X			X	X									
13	Relazioni con le Organizzazioni sindacali del personale dipendente e dirigenziale.	Nell'anno 2020, per gli atti che lo prevedono, vanno attivate le corrette relazioni sindacali.	Per gli atti che lo prevedono, attivazione delle corrette relazioni sindacali.				X	X									

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
14	Piano del fabbisogno del personale annuale e triennale e relativa attuazione.	Nell'anno 2020 si procederà ad aggiornare il fabbisogno del personale alla luce del Modello Organizzativo approvato. Al fine di definire detto fabbisogno si procederà alla verifica di possibili ottimizzazioni dell'attuale assetto organizzativo, promuovendo la mobilità interna tra aree/dipartimenti in surplus ed aree/dipartimenti in deficit. Inoltre si predisporrà il piano del fabbisogno del personale, da approvare con il bilancio di previsione 2021-2023. Esso dovrà essere chiaramente compatibile con i vincoli di bilancio e quindi con gli appositi stanziamenti di spesa contenuti in tale documento. A seguito della approvazione del piano del fabbisogno, nelle more dell'espletamento dei concorsi pubblici a tempo indeterminato, si attiveranno procedure accelerate di acquisizione del personale, data anche l'urgenza del fabbisogno. Dette procedure dovranno evidentemente essere compatibili con il rispetto delle normative vigenti e dei vincoli di bilancio.	Verifica di possibili ottimizzazioni dell'attuale assetto organizzativo, promuovendo la mobilità interna tra aree/dipartimenti in surplus ed aree/dipartimenti in deficit. All'esito, predisposizione del piano del fabbisogno del personale, da approvare con il bilancio di previsione 2021-2023 ed attuazione delle misure ivi previste.				X	X							X		
15	Stagisti e tirocinanti.	Nell'anno 2020 sono stati approvati gli schemi di convenzione con enti istituzionali, necessari per accogliere in ACER stagisti e tirocinanti, per un utile arricchimento reciproco, di esperienze, nuove idee e approcci innovativi. La decorrenza per l'utilizzo di tali soggetti è legata all'approvazione del bilancio 2021-2023.	Approvazionei schemi di convenzione con enti istituzionali, necessari per accogliere in ACER stagisti e tirocinanti.					X									

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
16	Lavoro in sede e piani anticovid.	Nell'anno 2020 occorre completare gli interventi strutturali e funzionali per adeguare le sedi di lavoro alle prescrizioni di prevenzione e tutela della salute dei lavoratori, con particolare riguardo a quelle ulteriori e straordinarie di difesa dal covid. Tali interventi sono già in parte stati effettuati o sono in corso di completamento.	Completamento degli interventi strutturali e funzionali per adeguare le sedi di lavoro alle prescrizioni di prevenzione e tutela della salute dei lavoratori, con particolare riguardo a quelle ulteriori e straordinarie di difesa dal covid.		X	X		X	X			X	X		X	X	X
17	Regolamentazioni varie. Procedure uniformi.	Nell'anno 2020 occorrerà approvare la regolamentazione della disciplina delle incompatibilità e il codice di comportamento per il personale. Entro i primi mesi dell'anno 2021 occorrerà completare l'attività di regolamentazione ACER di tutte le restanti fattispecie precedentemente regolate dagli IIAACCP.	Approvazione regolamentazione della disciplina delle incompatibilità del personale ed approvazione del codice di comportamento.										X				
18	Gestione attività finalizzate a centralizzare ed uniformare le competenze stipendiali del personale transitato in ACER nonché a costituire un archivio digitalizzato ed informato dei dati stipendiali e previdenziali di tale personale.	Entro i primi mesi dell'anno 2020 tale attività è stata completata e a marzo 2020 si è addivenuti alle prime buste paga emesse da ACER. Negli anni 2021 e 2022 si effettueranno le attività finalizzate a costituire un archivio digitalizzato ed informato dei dati stipendiali e previdenziali di tale personale.	Centralizzazione ed uniformazione delle competenze stipendiali del personale transitato in ACER.		X	X			X		X	X	X			X	X

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

	TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
P	RIFORMA REGIONALE: REPORT PER UN TAGLIANDO																
1	Regolamento regolamento erp. Fondi per la morosità incolpevole per l'utenza locativa degli enti gestori di erp.	Occorre interfacciarsi in modo serrato con la Regione Campania sulla regolamentazione erp per addivenire a possibili soluzioni che superino le criticità rilevate. Tale attività è stata già in parte espletata ma vanno analizzate anche le modifiche al regolamento regionale erp approvate a fine novembre 2020, per comunicare gli eventuali profili critici di relativa applicazione. Collaborazione per definire la regolamentazione dei fondi per la morosità incolpevole per l'utenza locativa erp abitativa e ad uso diverso.	Occorre interfacciarsi in modo serrato con la Regione Campania sulla regolamentazione erp per addivenire a possibili soluzioni che superino le criticità rilevate. Tale attività è stata già in parte espletata ma vanno analizzate anche le modifiche al regolamento regionale erp approvate a fine novembre 2020, per comunicare gli eventuali profili critici di relativa applicazione. Collaborazione per definire la regolamentazione dei fondi per la morosità incolpevole per l'utenza locativa erp abitativa e ad uso diverso.				X	X					X				

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
LEGGENDA:																
VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AREA TECNICA															
VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO DIPARTIMENTO DI AVELLINO															
VINCENZO PAOLO SA	VINCENZO PAOLO DIPARTIMENTO DI SALERNO															
LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	LUIGI SCHIAVO AREAFINANZIARIA E CONTABILITA' UTENZA DELL'AMBITO DEL DIPARTIMENTO DI NAPOLI NA															
MARIO FESTA DG	MARIO FESTA DIRETTORE GENERALE DAL 2/10/2020 AL 31/12/2020	CON L'INCARICO DI DIRETTORE GENERALE SONO STATE ASSUNTE ANCHE LE ATTIVITA' LEGALI E AMMINISTRATIVE (VENDITE E LOCAZIONI, SERVIZI GENERALI, AVVOCATURA) RELATIVE ALL'AMBITO DEL DIPARTIMENTO DI NAPOLI, NONCHE' L'UFFICIO PERSONALE DELL'ACER														
MARIO FESTA NA	MARIO FESTA DIPARTIMENTO DI NAPOLI															
MARIO FESTA CE	MARIO FESTA DIPARTIMENTO DI CASERTA															
DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO AREA SISTEMI INFORMATIVI															
DANILO BOSCAINO BN	DANILO BOSCAINO BN															

ACER - PIANO DELLE PERFORMANCE 2020-2022 - OBIETTIVI 2020

TEMI (COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLE ATTIVITA')	ATTIVITA' DA SVOLGERE	ANNO 2020	VINCENZO PAOLO A.T.	VINCENZO PAOLO AV	VINCENZO PAOLO SA	LUIGI SCHIAVO A.F. E C.U. NA	MARIO FESTA DG	MARIO FESTA NA	MARIO FESTA CE	DANILO BOSCAINO A. S.I.	DANILO BOSCAINO BN	ROSA POETA DG	ROSA POETA NA	ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO CE	CARLO CAGGIANO SA
ROSA POETA DG	ROSA POETA DIRETTORE GENERALE DAL 13/3/2020 AL 30/6/2020															
ROSA POETA NA	ROSA POETA ATTIVITA' LEGALI E AMMINISTRATIVE (VENDITE E LOCAZIONI, SERVIZI GENERALI, AVVOCATURA) RELATIVE ALL'AMBITO DEL DIPARTIMENTO DI NAPOLI. UFFICIO DEL PERSONALE DELL'ACER		CESSAZIONE DAL LAVORO IL 30/6/2020													
ROSA PERCUOCO DG	ROSA PERCUOCO DIRETTORE GENERALE DAL 3/7/2020 AL 30/9/2020.	CON L'INCARICO DI DIRETTORE GENERALE SONO STATE ASSUNTE ANCHE LE ATTIVITA' LEGALI E AMMINISTRATIVE (VENDITE E LOCAZIONI, SERVIZI GENERALI, AVVOCATURA) RELATIVE ALL'AMBITO DEL DIPARTIMENTO DI NAPOLI, NONCHE' L'UFFICIO PERSONALE DELL'ACER	CESSAZIONE DAL LAVORO IL 30/9/2020													
ROSA PERCUOCO CE	ROSA PERCUOCO DIPARTIMENTO DI CASERTA															
CARLO CAGGIANO SA	CARLO CAGGIANO DPARTIMENTO DI SALERNO		CESSAZIONE DAL LAVORO IL 31/10/2020													