



A.C.E.R.

Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 360 DEL 31/12/2022

DIGE - DIREZIONE GENERALE

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi e dei Diritti e Doveri degli Inquilini.

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso

- che con il contributo di tutte le strutture dell’Ente è stata redatta l’allegata Carta dei Servizi degli inquilini assegnatari e conduttori di alloggi di proprietà ed in gestione di ACER Campania;
- che il complesso delle norme ivi contenute ha la finalità ultima di assicurare eguale ed equo trattamento a tutti i nuclei familiari conduttori di alloggi Erp in gestione ad ACER Campania, indipendentemente dalla dislocazione territoriale;

Tenuto conto e preso atto

- che il testo della Nuova Carta dei Servizi ACER è stato proposto ed esaminato con i rappresentanti dei Sindacati degli Inquilini, nel corso di oltre 20 incontri fra riunioni istituzionali e della specifica Commissione Rapporti con l’Utenza, nel periodo da maggio 2021 a novembre 2022;

Considerato

- chenelle more dell’unificazione delle procedure regolate dalla Carta si rende comunque necessario portare a compimento le iniziative già in cantiere per non ledere le legittime aspettative degli utenti che ne hanno maturato il diritto.

Visto

- Lo statuto dell’ACER ed il Regolamento di Organizzazione.

Sentito

- Il Presidente del CdA.

D E T E R M I N A

1. Approvare con decorrenza 1/1/2023 l’allegata Carta dei Servizi degli inquilini di ACER Campania.
2. Confermare fino al 31/12/2022 la validità delle carte dei servizi già vigenti presso gli Istituti in liquidazione.
3. Consentire nelle more dell’entrata in vigore della nuova carta dei servizi e nei limiti di disponibilità di bilancio, i lavori di installazione degli impianti tecnologici ai sensi delle precedenti carte, previa verifica del possesso dei requisiti previsti di regolare manutenzione dei dispositivi da sostituire, di assenza di morosità nel pagamento dei canoni e degli oneri accessori dovuti, dell’osservanza delle norme del codice civile, delle condizioni contrattuali e di ogni altro vincolo previsto per il caso.
4. Istituire una unità di progetto, presso la Direzione Generale/ Servizio Finanziario, per la verifica delle autorizzazioni ai lavori così

articolata:

- Responsabile della unità di progetto: Ing. Carmine Crisci;
- Componenti: Dott. Francesco Tevere, Dott. Alfredo Tarallo, Dott.ssa Cinzia Papa; Dott.ssa Loredana Menduto.

5. Destinarel’importo già impegnato di € 15.000 al dipartimento di Avellino per il pagamento del contributo previsto dalla relativa vigente carta dei servizi per la sostituzione delle caldaie a gas ricadenti nei Comuni di Avellino, Ariano Irpino e Solofra.

IL DIRETTORE GENERALE
Avv. Giuliano Palagi

Napoli, 31/12/2022