



## **Relazione sulla Performance anno 2022**

Il Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009, e successive modifiche e integrazioni, nel delineare la disciplina del ciclo della performance, ha previsto, all'art. 10, la redazione annuale, da parte delle amministrazioni pubbliche e, quindi, di ACER, di una relazione sulla performance che evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse impegnate.

In ottemperanza alle citate disposizioni, si è provveduto ad elaborare il presente documento con il quale si intende rappresentare un resoconto sui risultati organizzativi e individuali raggiunti per ciascun settore.

La presente relazione è redatta nel rispetto del comma 1, lettera b, art.10 del D.lg. 150/2009 e ss.mm.ii. il quale stabilisce che le amministrazioni pubbliche devono redigere annualmente "Un documento, da adottare entro il 30 giugno, denominato: «Relazione sulla performance» che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato".

La Relazione annuale sulla performance persegue, pertanto, le seguenti finalità: è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.

# ACER

## Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale

### DIREZIONE GENERALE



E' uno strumento di accountability attraverso il quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati.

La Relazione è predisposta dal Direttore Generale, successivamente approvata dal Consiglio d'Amministrazione con apposita delibera e validata dall'Organismo Indipendente di Valutazione viene poi pubblicata alla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale di ACER Campania.

#### **L'identità aziendale**

L'Agenzia Campana per l'edilizia Residenziale, è stata costituita con delibera di Giunta della Regione Campania n. 226 del 18.05.2016. È ente pubblico non economico, disciplinato dall'ordinamento regionale; dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia statutaria, gestionale, patrimoniale, contabile e finanziaria, nell'ambito delle norme e dei principi stabiliti dalla legge regionale e dalle successive indicazioni regionali.

L'ACER è sottoposta all'indirizzo, controllo e alla vigilanza della Regione Campania, che ne approva lo Statuto e le relative modifiche.

ACER attua il coordinamento delle politiche abitative con gli indirizzi della pianificazione territoriale, promuovendo l'incremento della disponibilità di alloggi di edilizia residenziale pubblica, prioritariamente attraverso la riqualificazione urbana, la rigenerazione sostenibile, l'acquisto del patrimonio edilizio esistente e il contrasto del consumo di suolo derivante dalla dispersione degli insediamenti nel territorio rurale.

**ACER**  
**Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale**  
**DIREZIONE GENERALE**



Le attività di ACER sono dirette:

- a) a rispondere al fabbisogno abitativo delle persone e famiglie meno abbienti e a quello di particolari categorie sociali mediante l'incremento e la rigenerazione del patrimonio pubblico di alloggi;
- b) ad ampliare l'offerta di abitazioni in locazione permanente o a termine, a canone ridotto rispetto ai valori di mercato, anche mediante il concorso dei soggetti privati che propongono interventi di riqualificazione;
- c) a promuovere e realizzare interventi di manutenzione, di recupero e sostituzione del patrimonio edilizio esistente, per renderlo adeguato ai requisiti di risparmio energetico, di sicurezza e accessibilità stabiliti dalle norme comunitarie, nazionali e regionali vigenti in materia.
- d) alla alienazione degli alloggi residenziali e di unità immobiliari ad uso non residenziale del patrimonio di proprietà, nel rispetto della normativa vigente e dei programmi di vendita approvati dalla Giunta Regionale, per promuovere in primo luogo l'accesso alla piena proprietà dell'abitazione da parte degli assegnatari e anche lo sviluppo di attività di pubblica utilità, associative e commerciali nei comparti gestiti dall'Agenzia;
- e) alla realizzazione, acquisto o recupero, con risorse proprie, di unità immobiliari ad uso residenziale destinate prevalentemente alla locazione a canone concordato, allo scopo di soddisfare le esigenze abitative manifestate da particolari categorie sociali, nonché di unità immobiliari ad uso non residenziale;
- f) alla redazione di progetti ed alla realizzazione di interventi edilizi, opere di urbanizzazione ed infrastrutture affidati ad ACER dalla Regione, dagli enti locali e da altri soggetti pubblici e privati;

**ACER**  
**Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale**  
**DIREZIONE GENERALE**



- g) alla progettazione, realizzazione e gestione di servizi di assistenza, consulenza tecnica ed amministrativa, a favore di enti locali e di altri enti pubblici, per l'esercizio delle funzioni e dei compiti relativi agli alloggi degli stessi, per il supporto di altri servizi pubblici ed in generale delle attività istituzionali degli enti. Previa analisi costi/benefici, i servizi sono resi sulla base di convenzioni con i comuni e gli altri enti pubblici, nel rispetto della normativa vigente;
- h) alla partecipazione, quale soggetto promotore o attuatore, alle iniziative riguardanti i programmi di riqualificazione urbana, comunque denominati;
- i) alla esecuzione di interventi sperimentali e programmi di contenuto innovativo con particolare riguardo alle tecniche costruttive, al risparmio energetico ed all'utilizzo di fonti di energia rinnovabile nonché alla gestione degli immobili;
- l) alla predisposizione e all'attuazione di piani per l'abbattimento delle barriere architettoniche e per il risparmio energetico;
- m) all'espletamento dei compiti e delle funzioni affidati dalla Regione, ivi comprese le attività finalizzate a promuovere e ad incentivare la locazione di immobili di proprietà privata;
- n) all'attuazione delle misure regionali di politica abitativa di contrasto a situazioni di disagio socio- economico per morosità incolpevole;
- o) alla gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare della Regione destinato o da destinare alla residenza con apposito atto della Giunta regionale;
- p) al contrasto, repressione e prevenzione dei fenomeni di abusivismo abitativo riguardante unità immobiliari di proprietà dell'Agenzia, collaborando con le altre amministrazioni competenti e potendo anche gestire direttamente le azioni ed attività di recupero e ripristino degli alloggi occupati abusivamente, in conformità alla normativa vigente;

# ACER

## Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale

### DIREZIONE GENERALE



q) alla partecipazione a fondi immobiliari destinati alla realizzazione di alloggi sociali ed alla riqualificazione urbana, nel rispetto delle norme di contabilità e finanziarie;

r) alla promozione di programmi di interventi, volti alla valorizzazione degli edifici ed aree afferenti all'edilizia residenziale pubblica, anche mediante programmi integrati di riqualificazione, con il concorso di risorse pubbliche e private, di intesa con i comuni interessati.

L'ACER Campania è proprietaria di un importante patrimonio immobiliare, costruito dagli ex IACP campani, usufruendo di finanziamenti statali destinati all'edilizia pubblica. Detto patrimonio consiste essenzialmente (al 31.12.2022) in n. 57.741 alloggi di edilizia residenziale pubblica, a cui si aggiungono numerosi locali pertinenziali (garage e cantine) ed alcuni locali ad uso commerciale o comunque diverso da abitazione (negozi, centri sociali, etc.), nonché le sedi dei dipartimenti dell'Agenzia, anch'esse tutte di proprietà ed ubicate così come di seguito esposto:

- ✓ Napoli (sede legale) – Via Morelli , 75;
- ✓ Avellino - Via dei Due Principati, 156;
- ✓ Benevento - Via Teodoro Mommsen, 6;
- ✓ Caserta – Via Eleuterio Ruggiero, 45;
- ✓ Salerno - Via Via Alberto Ali, 3

### **Organizzazione dell'ACER Campania**

Il Decreto del Presidente della Giunta Regionale Campana n°101 del 6 agosto 2019 ha nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia che il 3 settembre 2019 ha nominato all'unanimità il suo Presidente;

# ACER

## Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale

### DIREZIONE GENERALE



Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale Campana n°128 del 6 agosto 2019 è stato nominato il Collegio dei Revisori;

L'Acer Campania è organizzata in dipartimenti aventi competenza nel territorio di ciascuna provincia.

A ciascun Dipartimento è preposto un Responsabile nominato dal Consiglio di Amministrazione. Il Responsabile del Dipartimento dirige l'attività delle strutture dello stesso presidio ed è responsabile della gestione delle risorse umane, strumentali e finanziarie assegnate. L'incarico di Responsabile del Dipartimento è conferito per un periodo non inferiore a tre anni e non superiore a cinque. Il funzionamento di Acer Campania è disciplinato dal Regolamento funzionale di organizzazione e di attuazione dello Statuto ACER e l'Organigramma aziendale di ACER approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 21/35 del 05/08/2020.

#### **Personale di Acer Campania**

L'Acer Campania dispone di una dotazione organica propria, articolata per Dipartimenti.

Il personale dipendente in servizio alla data del 31.12.2022 ammontava a complessive n. 175 unità (compresi n. 3 dirigenti) di cui: n. 175 unità a tempo indeterminato, di cui n. 174 a tempo pieno e n. 1 part. Time.

La composizione risulta essere la seguente:

N. uomini 106                      -      N. donne    69

Si riporta di seguito la tabella recante le spese relative al personale sostenute dall'Agenzia per il periodo 2022:

**ACER**  
**Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale**  
**DIREZIONE GENERALE**



Costo del Personale 2022	Costo del Personale 2021	Variazione
€ 11.986.085	€ 12.392.002	-405.917,21

Si osserva che il costo complessivo del personale per l'anno 2022 è diminuito rispetto all'esercizio precedente.

### **Risorse finanziarie di Acer Campania**

L'Acer Campania è finanziariamente autonoma, non fruisce di contributi statali o regionali per l'espletamento delle attività ordinarie. Le sue entrate ordinarie e ricorrenti maggiormente rilevanti sono costituite dai proventi dei canoni di locazione (destinati alla copertura dei costi di amministrazione, di manutenzione e di riqualificazione del patrimonio di ERP, nonché al pagamento di imposte, tasse e delle eventuali rate di ammortamento dei mutui), dalle entrate derivanti dai servizi tecnici svolti per la realizzazione degli interventi edilizi, nonché da quelle relative ai servizi tecnici ed amministrativi resi a terzi (svolti per la gran parte in favore di amministrazioni comunali). L'Acer Campania redige il bilancio di previsione e il conto consuntivo nel rispetto dell'ordinamento contabile regionale e del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modifiche. Ogni anno quindi il Consiglio di Amministrazione dell'Acer Campania adotta, entro il 31 dicembre, il Bilancio Preventivo annuale e triennale, corredato dal programma di attività ed entro il 30 aprile approva il Conto Consuntivo unitamente alla relazione sulla gestione.

Di seguito sono riportati i dati salienti relativi al bilancio consuntivo anno 2022.

# ACER

## Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale

### DIREZIONE GENERALE



Stato patrimoniale Attivo	Valori	Stato patrimoniale Passivo	Valori
Crediti per la partecipazione al fondo di dotazione	-	Patrimonio netto	1.823.445.442
Immobilizzazioni	1.702.145.113	Fondo per rischi ed oneri	7.267.973
Attivo Circolante	299.651.292	Trattamento di fine rapporto	5.420.300
Ratei e Risconti Attivi	-	Debiti	105.473.189
		Ratei e Risconti Passivi	60.189.500
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>2.001.796.404</b>	<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>2.001.796.404</b>

Voci di bilancio	Valori
Componenti positivi della gestione	93.107.184
Componenti negativi della gestione	75.854.898
Risultato della gestione operativa	17.252.284
Proventi ed oneri finanziari	454.650
Rettifiche di valore delle attività finanziarie	0
Proventi ed oneri straordinari	- 7.379.393
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO ante imposte</b>	<b>10.327.543</b>
Imposte	1.158.219
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO dopo le imposte</b>	<b>9.619.324</b>





## **RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2022**

La presente relazione evidenzia, in maniera sintetica, oltre ai risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, anche i relativi risparmi sui costi di funzionamento degli Uffici, derivanti dai processi di ristrutturazione, riorganizzazione e innovazione che l'Agenzia ha avviato per migliorare l'efficienza dei servizi e andare in contro alle esigenze e ai bisogni degli utenti occupanti gli alloggi ERP.

## **OBIETTIVI STRATEGICI**

L'articolo 6 del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80 (Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia), convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, ha disciplinato per la prima volta il Piano Integrato di Attività e Organizzazione, quale nuovo strumento di programmazione integrata dell'organizzazione e delle attività di ogni ente, prodromico all'avvio di un innovativo percorso di transizione amministrativa, sia per il reclutamento del personale, ma anche e soprattutto per il più efficiente funzionamento complessivo della macchina amministrativa, transizione funzionale all'ottimale utilizzo dei fondi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR). L'Agenzia, quindi a fianco del consueto piano delle attività che costituiva l'atto di programmazione per eccellenza inserisce nel 2022 per la prima volta il PIAO - Piano Integrato di Attività ed Organizzazione, elaborato sulla base di linee-guida ed oggetto di approvazione da parte del Direttore Generale con Determinazione Dirigenziale n. 140 del 30/06/2022.

# ACER

## Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale

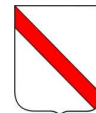
### DIREZIONE GENERALE



L'Agenzia recepisce il Piano Integrato di Attività e Organizzazione quale strumento finalizzato all'attuazione della programmazione, del monitoraggio dell'attività amministrativa e del miglioramento continuo della performance organizzativa.

Le linee strategiche di mandato per la creazione di valore pubblico

- Migliorare l'integrazione e l'efficacia dell'azione amministrativa;
- Migliorare l'organizzazione interna e la performance dell'Ente;
- Migliorare la performance organizzativa;
- Introdurre strumenti di semplificazione delle procedure amministrative;
- Favorire l'attuazione e la condivisione delle riforme dei servizi;
- Attuare il processo di controllo di gestione, e avviare l'utilizzo di cruscotti direzionali;
- Impostare un set di indicatori strategici per l'analisi del bilancio;
- Redigere le linee guida per la valutazione ambientale strategica di piani territoriali manutentivi e costruttivi;
- Revisionare e rafforzare il sistema informativo per il monitoraggio dello stato di attuazione delle opere;
- Agevolare l'attuazione del PNRR;
- Creare un flusso automatizzato di distribuzione degli atti digitali per tutte le tipologie di provvedimenti dell'Ente;
- Sensibilizzare l'utenza su tematiche di rilevanza ambientale



## **OBIETTIVI OPERATIVI**

Gli obiettivi operativi traducono in un'ottica realizzativa gli obiettivi strategici. Nell'ambito del PIAO, tutti gli obiettivi operativi sono collegati, attraverso una opportuna codifica, agli obiettivi strategici così come definiti nell'ambito dal Consiglio di Amministrazione mediante la declinazione delle linee strategiche. Per ognuno degli obiettivi è previsto l'eventuale collegamento con le azioni volte a mitigare il rischio corruttivo attuando opportune misure, in particolare nei processi nei quali l'incidenza risulta elevata. Gli obiettivi operativi sono identificabili per diversi aspetti, che amplificano le caratteristiche di "integrazione" delle diverse anime che compongono il PIAO.

Di seguito i punti salienti delle attività e dei risultati raggiunti:

### **Riqualificazione del patrimonio immobiliare**

Con Delibera n. 45/99 adottata nella seduta del 07.12.2021 il Consiglio di Amministrazione ha autorizzato la partecipazione dell'Agenzia alla manifestazione di interesse relativa al Decreto Dirigenziale n. 116 del 16.11.2021 – Fondo Complementare al PNRR: Programma "Sicuro, verde e sociale: riqualificazione dell'edilizia residenziale pubblica". La Regione Campania ha ammesso a finanziamento n. 8 interventi che vanno dal miglioramento sismico all'efficientamento energetico finalizzati alla riqualificazione degli spazi pubblici e interessano i Comuni di Napoli (rione San Ferdinando), Eboli, Contursi Terme, Salerno, Teano, Capua, Avellino e San Bartolomeo in Galdo.

# ACER

## Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale

### DIREZIONE GENERALE



Con decreto direttoriale n. 804 del 20 gennaio 2022 è stato, inoltre, approvato lo schema di convenzione tra ACER e Regione Campania per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativo alle proposte PINQUA ammesse a finanziamento. In attuazione del D.M. 395 del 19.09.2020 è stata firmata, con decreto dirigenziale n. 29 del 21.03.2022, la convenzione che ha consentito ad ACER di elaborare una serie di proposte progettuali:

- 1) "Abitare la città densa – Napoli – il nuovo quartiere San Gaetano nella periferia di Napoli – ID 275"
- 2) "Abitare il territorio perturbano – Litorale Domizio (Comuni di Castel Volturno, Cellole, Mondragone e Sessa Aurunca)" – Recupero virtuoso di patrimonio ERP e di beni confiscati alle mafie in un modello inclusivo e sostenibile – ID 306"
- 3) "Riabitare le aree interne – Comuni di Aquilonia, Calitri e Laviano – Un modello di accoglienza e di comunità per una nuova qualità dell'abitare – ID 433".

### Fabbisogno del personale

Con deliberazione del CDA n° 50/119 del 03.03.2022 è stato approvato il Piano triennale del Fabbisogno di Personale 2022/2024 , ai sensi dell'art. 6 del D.lgs. n. 165/2001, per la copertura dei posti vacanti in dotazione organica con rapporto a tempo indeterminato. Per dare piena attuazione ad alcune attività strategiche e per avviare nuove attività da rendere funzionali e continuative nell'operatività di ACER è stato predisposto il seguente piano di assunzioni a tempo indeterminato:

### Anno 2022

n. 4 dirigenti;

**ACER**  
**Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale**  
**DIREZIONE GENERALE**



n. 4 categoria D (laurea in ingegneria informatica, laurea in informatica)

n. 15 categoria D (laurea in ingegneria civile, strutturale, architettura)

n. 2 categoria C (tecnici informatici)

n. 5 categoria C (ragionieri)

n. 5 categoria C (geometri)

Ai fini dell'attuazione delle attività programmate relative al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, è stata predisposta anche una proposta di assunzioni a tempo determinato, il cui reclutamento non grava sul bilancio del personale ma viene interamente finanziato dai progetti approvati:

**Anno 2022 – contratti triennali ( o max per la durata del progetto e, comunque, non oltre il 2026)**

n. 10 categoria D (laurea in ingegneria civile e strumentale, architettura, geologia)

n. 2 categoria D (esperti di controllo di gestione e analisi di bilancio)

n. 2 categoria D (avvocati, esperti di anticorruzione e trasparenza)

n. 3 categoria D (esperti di comunicazione, gestione di conflitti e problematiche sociali, esperti di mediazione sociale)

n. 2 categoria D (laurea in informatica, matematica e fisica)

n. 1 categoria D (laurea in scienze agrarie e forestali)

Le assunzioni saranno attuate con le procedure selettive previste dalla legge 6 agosto 2021 n. 113.



Una particolare attenzione anche nel 2022 è stata riservata alla formazione del personale. Va ricordata l'adesione di ACER al progetto "Casa Manager" 3<sup>a</sup> edizione che ha consentito a 20 dipendenti di partecipare al corso di perfezionamento per i manager che si è tenuto all'Università Bocconi di Milano.

### **Evoluzione piattaforma Caronte e Informatizzazione**

Nel corso dell'anno sono state avviate diverse attività volte al miglioramento dell'informatizzazione (software) riguardanti soprattutto la gestione contabile ed amministrativa dei cespiti a locazione, il riscatto degli alloggi e l'accertamento dei redditi che ha coinvolto tutti i Dipartimenti. Si è inoltre, proceduto ad apportare correzioni che hanno contribuito e miglioramento e all'evoluzione della piattaforma "Caronte" uniformando le procedure informatiche dei Dipartimenti e alla redazione del manuale di conservazione dei documenti digitali. Le attività suindicate hanno consentito ad ACER di raggiungere l'obiettivo di razionalizzazione e semplificazione delle procedure con l'adozione di disposizioni volte ad assicurare l'osservanza dei criteri di regolarità gestionale, speditezza amministrativa ed economicità di gestione.

### **Redazione della Carta dei servizi e dei diritti e doveri degli Inquilini**

Con determinazione dirigenziale n. 360 del 31.12.2022 è stata approvata la Carta dei servizi e dei diritti e doveri degli Inquilini alla cui redazione hanno contribuito tutte le strutture dell'Agenzia. E' stato necessario un lavoro certosino per far sì che le norme contenute all'interno della Carta dei Servizi possano assicurare eguale ed equo trattamento a tutti i nuclei familiari conduttori di alloggi Erp in gestione ad ACER Campania, indipendentemente dalla dislocazione territoriale. Il testo della nuova Carta dei Servizi ACER è stato proposto ed esaminato con i rappresentanti dei



Sindacati degli Inquilini, nel corso di oltre 20 incontri fra riunioni istituzionali e della specifica Commissione Rapporti con l'Utenza, nel periodo da maggio 2021 a novembre 2022.

### **Procedimenti relativi alla gestione dei canoni e della morosità**

Tutti i Dipartimenti hanno provveduto alla tenuta e alla gestione dell'anagrafe dell'Inquilinato con i dati relativi alla composizione del nucleo familiare e alla raccolta dei redditi percepiti. Si è provveduto alla registrazione degli ISEE per la determinazione del canone di locazione e all'eventuale ricalcolo a seguito dell'aggiornamento dei redditi.

Particolare attenzione è stata dedicata alla verifica della morosità con l'invio di ingiunzioni fiscali. Questa attività ha consentito di incrementare le entrate di ACER rispetto allo scorso anno.

### **Potenziamento Ufficio URP**

Facilitare l'accesso degli utenti ai servizi offerti da ACER: questo l'obiettivo raggiunto con le attività di front-office che hanno consentito di soddisfare una serie di richieste e di indirizzare gli utenti verso una corretta informazione sulle soluzioni e le tempistiche dei problemi rappresentati.

Al fine di migliorare in modo significativo la comunicazione tra il personale, i cittadini ed utenti che si interfacciano con l'azienda, ACER ha deciso, inoltre, di investire nella realizzazione di un call center, soluzione basata sull'utilizzo evoluto del canale telefonico con l'istituzione di un numero verde.



### **Occupazioni abusive e contrasto del fenomeno delle opere abusive**

Soddisfacenti i risultati raggiunti sul fronte delle occupazioni abusive che hanno visto l'Agenzia lavorare in stretta collaborazione con le forze di polizia e le Prefetture.

Con Ordine di Servizio n. 75 del 30/11/2022 è stato dato l'avvio al programma straordinario di monitoraggio e contrasto dei fenomeni dell'abusivismo edilizio all'interno dei comparti ERP gestiti dall'Agenzia nella Regione Campania. E' stato avviato un controllo a tappeto volto ad individuare le opere abusive che insistono su tutto il territorio regionale. Sono stati effettuati complessivamente n. 1551 controlli e accertati n. 1041 abusi. Dalle verifiche effettuate è emerso che gli insediamenti abitativi ERP sono interessati da un numero rilevante di manufatti abusivi, costruiti in assenza di titoli abilitativi, in particolare, si è in presenza di variazioni e difformità "essenziali" determinati da incrementi di volume e di superficie - verande, tettoie, baracche, case mobili - in violazione di norme urbanistico - edilizie e che tale fenomeno rappresenta un serio ostacolo alla corretta attuazione dei progetti assegnati ad ACER.

### **Trasparenza e Piano Anticorruzione**

Acer ha puntualmente assolto agli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione, predisponendo il proprio piano di prevenzione della corruzione e assicurando il monitoraggio della relativa attuazione ed applicazione delle misure specifiche da parte dei dirigenti.

Tutti i dipendenti hanno preso parte al corso di formazione sulla conformità di ACER alla normativa in materia di anticorruzione e trasparenza che si è concluso con la trasmissione dei relativi questionari.



# ACER

## Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale

### DIREZIONE GENERALE



Nell'ottica dell'organizzazione degli Uffici e dell'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane, l'Agenzia ha adottato lo strumento della rotazione del personale degli Uffici anche quale misura preventiva della corruzione. E' stato dato un assetto diverso ai Dipartimenti con la nomina di nuovi Capi Dipartimento. Nella aree maggiormente a rischio sul fronte della corruzione, e per le istruttorie più delicate, sono stati promossi meccanismi di condivisione delle informazioni con l'affiancamento all'istruttore di un altro operatore, in modo che più soggetti possano condividere la valutazione degli elementi per la decisione finale dell'istruttoria.

#### **Criticità ed opportunità**

La criticità gestionale che l'Agenzia non riesce ancora a colmare è legata al mancato rispetto dei termini di conclusione del piano delle performance, causato dalla mancata rendicontazione a tempo molto spesso connesso anche all'avvicendamento dei dirigenti ed alla loro quiescenza.

Tale situazione comporta l'impossibilità materiale di stabilire la base line per procedere al necessario e richiesto miglioramento continuo.

La nuova organizzazione, l'implementazione di una cultura aziendale diversa, il turnover che sta avvenendo, nonché una mirata politica aziendale in tal senso si ritiene permetterà di mettere fine a tale situazione e regolarizzare il ciclo della performance eliminando il gap accumulato.

#### **Azioni di miglioramento del ciclo della performance**

Come si evince dalle relazioni delle P.O. si può affermare che gli obiettivi della Performance programmati per l'anno 2022 sono stati pienamente raggiunti sia in

**ACER**  
**Agenzia Campana per l'Edilizia Residenziale**  
**DIREZIONE GENERALE**



termini quantitativi che qualitativi. ACER continuerà ad essere impegnata per il miglioramento della performance con azioni che mirano ad incrementare la spesa a fronte di una riduzione dei tempi previsti per gli interventi, puntando all'incremento delle entrate con il potenziamento dell'attività di recupero crediti e una sana ed efficiente gestione dei contratti di locazione e di vendita degli alloggi. Il risultato atteso è quello di un aumento del 10% delle entrate rispetto alle previsioni iniziali a riprova di uno sviluppo della capacità di organizzazione e gestione delle attività nel segno della trasparenza dei processi e delle procedure.

Il Direttore Generale  
f.to Avv. Giuliano Palagi